

Zásady spracúvania osobných údajov

Tieto zásady spracúvania osobných údajov vysvetľujú akým spôsobom spracúvame osobné údaje pri poskytovaní služieb v rámci našej spoločnosti, Zaraguza, s. r. o., so sídlom: Turbínová 13, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, Slovenská republika, IČO: 44 399 022, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 55094/B.

Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá. Vaše osobné údaje spracúvame v súlade príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných údajov“) a nariadením EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „Nariadenie“) a v súlade s týmito zásadami spracúvania osobných údajov.

Na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje?

Osobné údaje spracúvame na nasledovné účely:

- Audiovizuálna produkcia a poskytovanie iných služieb našim klientom (najmä v oblasti reklamy a marketingu);
- Plnenie zákonných účtovných a daňových povinností;
- Vedenie portfólia a naša prezentácia na súťažiach a iných akciách;
- Marketingová komunikácia vo forme zasielania newsletters;
- Prevádzkovanie profilov na sociálnych sieťach;
- Spotrebiteľské súťaže;
- Zabezpečenie našich prípadných právnych nárokov.

Aké sú právne základy spracúvania Vašich osobných údajov?

Účel

Právny základ

Audiovizuálna produkcia a poskytovanie iných služieb našim klientom (najmä v oblasti reklamy a marketingu)

§13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, resp. čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia - plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy;

Plnenie zákonných účtovných a daňových povinností

§13 ods. 1 písm. c) Zákona o ochrane osobných údajov, resp. čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia v súvislosti so zákonom č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a inými príslušnými právnymi predpismi – plnenie zákonných povinností;

Vedenie portfólia a naša prezentácia na súťažiach a iných akciách

§13 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov, resp. čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – poskytnutý súhlas;

Marketingová komunikácia vo forme zasielania newsletters	§13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov, resp. čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – náš oprávnený záujem uskutočňovať priamy marketing voči našim klientom; alebo §13 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov, resp. čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – poskytnutý súhlas;
Prevádzkovanie našej webovej stránky a profilov na sociálnych sieťach	§13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov, resp. čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – náš oprávnený záujem prevádzkovať a zlepšiť funkčnosť našej webovej stránky a profilov na sociálnych sieťach; alebo §13 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov, resp. čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – poskytnutý súhlas;
Spotrebiteľské súťaže	§13 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov, resp. čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – poskytnutý súhlas;
Zabezpečenie našich prípadných právnych nárokov	§13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov, resp. čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – náš oprávnený záujem zabezpečiť a vymáhať naše prípadné právne nároky.

Kedy sme v pozícii prevádzkovateľa a kedy v pozícii sprostredkovateľa?

V prípade ak osobné údaje spracúvame v našom mene, sme v pozícii prevádzkovateľa. Niektoré služby však poskytujeme v mene našich klientov (na základe zmluvného vzťahu, ktorý s nimi máme) a vtedy sme pri spracúvaní osobných údajov v pozícii sprostredkovateľa a spoliehame sa na právny základ spracúvania určený klientom. Môže ísť napríklad o zabezpečenie marketingovej komunikácie pre našich klientov na ich webstránkach a profiloch na sociálnych sieťach.

Komu sprístupňujeme Vaše osobné údaje?

Osobné údaje sprístupňujeme iným osobám len v nevyhnutnej miere. Osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledovným kategóriám príjemcov:

- Naši klienti a dodávatelia (napr. produkčné spoločnosti);
- Poskytovatelia IT služieb;
- Prevádzkovatelia sociálnych sietí;
- Poskytovatelia účtovných, daňových a právnych služieb;
- Poskytovatelia poštových a kuriérskych služieb;
- Súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútori;
- Daňový úrad;
- Iné oprávnené subjekty v zmysle príslušných právnych predpisov.

Výstupy našich služieb zvyknú byť taktiež zverejňované prostredníctvom internetu, televízie, či rádia (napr. audiovizuálne diela). Osobné údaje zachytené v týchto výstupoch budú v danom prípade prístupné verejnosti.

Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?

Cezhraničný prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko) nezamýšľame. V prípade ak by malo dôjsť k prenosu osobných údajov do tretích krajín, tak samozrejme zabezpečíme adekvátny level ochrany Vašich osobných údajov.

Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?

Osobné údaje budeme uchovávať počas existencie účelu spracúvania osobných údajov, t.j. minimálne po dobu trvania zmluvného vzťahu a v nevyhnutnom rozsahu do uplynutia premlčacích lehôt na uplatnenie prípadných právnych nárokov a po dobu archivácie určenej príslušnými právnymi predpismi, vždy však minimálne po dobu skončenia všetkých konaní o právnych nárokoch. V prípade osobných údajov spracúvaných na základe súhlasu, budú osobné údaje spracúvané maximálne po dobu udeleného súhlasu.

Odkiaľ získavame Vaše osobné údaje?

Osobné údaje získavame vo väčšine prípadov priamo od Vás. V takom prípade je získanie Vašich osobných údajov dobrovoľné, avšak neposkytnutie osobných údajov môže mať dopad na našu schopnosť poskytnúť Vami požadované služby. V prípade ak nemáme osobné údaje priamo od Vás, tak sme ich pravdepodobne získali od našich zmluvných partnerov (klientov alebo dodávateľov).

Aké opatrenia vykonávame na ochranu Vašich osobných údajov?

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä Zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením. Využívame najmodernejšie technológie pre účely bezpečného uchovávania a prenosu dát a pravidelne venujeme pozornosť odborným znalostiam nášho personálu.

Aké práva máte ako dotknutá osoba?

Ako dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú máte nasledujúce práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov:

- právo od nás požadovať prístup k Vaším osobným údajom a informácie o spracúvaní (vrátane potvrdenia o spracúvaní);
- právo na opravu nesprávnych osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov;

- právo na vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania (najmä ak zanikol účel spracúvania, bol odvolaný súhlas alebo ak dochádza k nezákonnému spracúvaniu; výmaz osobných údajov je možný až po uplynutí zákonných alebo zmluvných lehôt určených na ich uchovávanie);
- právo namietať proti spracúvaniu na základe našich oprávnených záujmov (Vaše údaje nebudeme ďalej spracúvať pokiaľ nepreukážeme nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad Vašimi právami alebo záujmami; ak namietate spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, osobné údaje na tento účel nebudeme ďalej spracúvať);
- právo na prenosnosť údajov;
- ak je spracúvanie založené na súhlase, právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať, pričom zákonnosť spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu ostáva do okamihu odvolania súhlasu zachovaná;
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov SR (konanie v zmysle §100 Zákona o ochrane osobných údajov).

V prípade ak si želáte uplatniť Vaše práva, môžete nás kontaktovať prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov. Poplatok za poskytnutie informácií budeme požadovať iba v takých prípadoch, ktoré sú upravené Zákonom o ochrane osobných údajov resp. Nariadením (napr. pri zjavne neopodstatnenej žiadosti alebo opakujúcej sa žiadosti). Na získanie informácie sa musíte identifikovať ako dotknutá osoba alebo preukázať, že ste oprávnený/á prijať informáciu týkajúcu sa tretej osoby.

Cookies

Na našej webovej stránke, ako aj na našich profiloch na sociálnych sieťach využívame súbory cookies. Viac informácií o cookies využívaných na našej webovej stránke možno nájsť na <http://www.zaraguza.com/cookie.html>. Cookies na sociálnych sieťach sú nám poskytované spoločnosťou Facebook v anonymizovanej forme za účelom analýzy prevádzky našich profilov na sociálnych sieťach (štatistika návštevnosti stránky). Viac informácií o cookies používaných spoločnosťou Facebook možno nájsť tu <https://www.facebook.com/policy/cookies/>.

Kedy môže dôjsť k zmene týchto zásad?

Vyhradzujeme si možnosť kedykoľvek tieto zásady spracúvania osobných údajov upraviť podľa potreby v zmysle aktuálnej legislatívy a skutkového stavu. Aktuálne zásady spracúvania osobných údajov sa nachádzajú na našej webovej stránke.

**V prípade akýchkoľvek otázok alebo pripomienok nás neváhajte kontaktovať
prostredníctvom e-mailu alebo poštou:**

**e-mail: gdpr@zaraguza.com
adresa: Zaraguza, s. r. o., Turbínová 13, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto,
Slovenská republika**